

Manual de usuario

Histórico de gestión alertas



Orden de lectura recomendado

- Empieza por **Visión general** para entender el propósito.
- Consulta **Actualización y alcance de los datos** para saber qué tan actuales son los datos.
- Usa **Cómo usar el dashboard** para navegar por las vistas.
- Consulta **Definiciones de indicadores** siempre que necesites entender un número.

1) 👁️ Descripción general

- El dashboard Histórico de gestión alertas hace seguimiento de qué tan bien tu tienda ejecuta el proceso de Smart Detection durante un período determinado.
- **Objetivo:** asegurar que todas las alertas se procesen a tiempo, cada día, en todos los mercados.



Impacto en el negocio: mejor cumplimiento del proceso → menos productos caducados sin detectar → más ventas recuperadas y menos desperdicio.



Para ir más lejos — Este dashboard forma parte de un conjunto de tres dashboards SDET complementarios:

- Control fechas diario — Vista en vivo: monitoriza el estado de procesamiento de las alertas de hoy en tiempo real a nivel de tienda.
- Histórico de gestión alertas (*este dashboard*) — Vista histórica: analiza las tendencias de cumplimiento a lo largo del tiempo a nivel de tienda.
- Visión general alertas — Cockpit: monitoriza y compara el rendimiento de todas las tiendas y regiones.

2) 🕒 Actualización y alcance de los datos



El dashboard se actualiza **una vez por noche**. No incluye el día en curso.



Solo se reflejan los datos de los terminales sincronizados antes de la última actualización. Consulta la marca de tiempo en la parte inferior del dashboard (Última actualización de los datos) para ver cuándo se actualizaron los datos por última vez.

3) 🗺️ Cómo usar el dashboard

1. Selecciona tu tienda usando el filtro Tienda.
2. Elige un período de tiempo con Fecha. Puedes elegir un período móvil (p. ej., últimas 6 semanas) o un rango de fechas fijo.
3. Navega entre las tres vistas según lo que necesites.

Filtros y parámetros

- **Tienda** — Selecciona la tienda a mostrar.
- **Fecha** — Selecciona un período móvil o un rango de fechas fijo.

- **Mercado** — Enfócate en un mercado específico.
- **Tipo de alerta** — Filtra por tipo de alerta (alerta de caducidad o ruptura de stock).
- **Granularidad temporal** — Cambia la granularidad temporal (día, semana, mes, día de la semana).

Vista	Cuándo usarla
Cumplimiento del procesamiento en el tiempo	Obtén una visión general de tu cumplimiento de procesamiento a lo largo del tiempo e identifica tendencias o problemas recurrentes.
Cumplimiento del procesamiento por mercado	Identifica qué mercados tienen el cumplimiento más bajo y necesitan atención.
Duración del procesamiento	Comprende la carga de trabajo y la fluidez del procesamiento de alertas en tu tienda.



Consejo: empieza por la vista Cumplimiento del procesamiento en el tiempo para tener la visión global, y luego profundiza en Cumplimiento del procesamiento por mercado para encontrar dónde actuar.

4) Cómo interpretar las vistas

Cumplimiento del procesamiento en el tiempo — Cumplimiento del proceso a lo largo del tiempo

Esta vista muestra cómo rinde tu tienda con el paso del tiempo. Incluye:

- Un indicador tipo medidor que muestra la tasa global de procesamiento a tiempo para el período
- Números destacados de procesamiento a tiempo por tipo de alerta: % procesamiento a tiempo (SBD) y % procesamiento Ruptura de Stock a tiempo
- Un gráfico (Procesamiento a tiempo y alertas programadas en el tiempo) que combina el volumen de alertas y la tasa a tiempo a lo largo del tiempo
- Una tabla detallada (Cumplimiento del procesamiento de alertas en el tiempo) que desglosa todos los indicadores de cumplimiento por período

Cumplimiento del procesamiento por mercado — Cumplimiento por espacio de trabajo

Esta vista te ayuda a identificar qué mercados necesitan más atención. Incluye:

- El mismo medidor y los mismos números destacados que la vista temporal
- Dos gráficos de barras que muestran los 10 mercados con el procesamiento a tiempo más bajo (Procesamiento a tiempo por mercado) y su volumen de alertas (# alertas programadas por mercado)
- Una tabla detallada (Cumplimiento del procesamiento de alertas por mercado) con todos los indicadores de cumplimiento por mercado

Duración del procesamiento — Carga de trabajo y fluidez del procesamiento

Esta vista da visibilidad sobre el esfuerzo operativo necesario para procesar alertas. Incluye:

- Cinco indicadores destacados: Alertas tratadas, # productos inventariados, Alertas diarias por productos inventariados, Duración del procesamiento de alertas y Duración media de procesamiento de alerta
- Una tabla por período de tiempo (Duración del procesamiento en el tiempo)
- Una tabla por mercado (Duración del procesamiento por mercado)



Importante: esta vista es una **herramienta de planificación y diagnóstico**, no un ranking de productividad. Los tiempos de procesamiento largos suelen reflejar el contexto operativo (multitarea, interrupciones) más que ineficiencia. Úsala para organizar la carga de trabajo, detectar cuando el proceso no es fluido y comparar espacios de trabajo similares.

5) Definiciones de indicadores

Indicadores de cumplimiento (disponibles en Cumplimiento del procesamiento en el tiempo y Cumplimiento del procesamiento por mercado)

Indicador	Qué significa	Por qué importa
# alertas programadas	Número total de alertas esperadas para el período.	Muestra la carga de trabajo: cuántas alertas había que gestionar.
% procesamiento a tiempo	Porcentaje de alertas procesadas en o antes de su fecha límite.	El principal indicador de cumplimiento. El objetivo es 100%.
% procesamiento tardío	Porcentaje de alertas procesadas después de su fecha límite pero antes de la caducidad.	Las alertas se gestionaron, pero tarde. Señala un retraso en el proceso.
% procesamiento caducado	Porcentaje de alertas procesadas después de que el producto caducara. Solo relevante para alertas de caducidad	El producto ya había caducado: la acción llegó demasiado tarde.
% no tratado	Porcentaje de alertas aún pendientes y que todavía no han caducado.	Estas alertas aún deben procesarse.
% caducados no tratados	Porcentaje de alertas aún pendientes en las que el producto ya ha caducado. Solo relevante para alertas short-by-date.	Alertas perdidas: el producto caducó sin ser procesado.

Indicadores de procesamiento (disponibles en Duración del procesamiento)

Indicador	Qué significa	Por qué importa
Alertas tratadas	Número de alertas efectivamente procesadas durante el período.	Muestra cuánto trabajo se completó.
# productos inventariados	Número medio de productos inventariados diariamente.	Aporta contexto sobre el alcance de l inventario en la tienda.
Alertas diarias por productos inventariados	Ratio diario de alertas procesadas sobre productos inventariados.	Indica qué porcentaje de productos inventariados genera alertas en un día. Un porcentaje bajo es normal.
Duración del procesamiento de alertas	Tiempo total dedicado a procesar alertas durante el período (en horas).	Ayuda a planificar el personal y entender el esfuerzo operativo.
Duración media de procesamiento de alerta	Tiempo medio para procesar una sola alerta (en segundos).	Ayuda a detectar cuando el proceso no es fluido. Duraciones inusualmente largas pueden indicar interrupciones o problemas del proceso, no necesariamente trabajo lento.



Procesamiento = alerta revisada y la acción requerida completada en la app.

6) Glosario

- **Alerta de caducidad:** alerta activada para productos que se acercan a su fecha de consumo preferente. Procesar estas alertas a tiempo ayuda a recuperar ventas mediante etiquetado y descuento.
- **Ruptura de stock:** alerta activada para productos que faltan en el lineal. Procesar estas alertas restablece la disponibilidad del producto para clientes.
- **EAN (número de artículo europeo):** identificador único del producto (número de código de barras).
- **Mercado:** una sección o departamento dentro de la tienda (p. ej., lácteos, panadería, bebidas).
- **Artículo monitorizado:** un producto rastreado activamente por Smart Detection en un mercado determinado.
- **Días de retirada:** el número de días antes de la fecha límite en que se activa una alerta. Ejemplo: una carta de frescura de 3 significa que la alerta se dispara 3 días antes de la caducidad.
- **Procesamiento:** revisar una alerta en la app y completar la acción requerida (verificar el producto, actualizar información, confirmar estado).

7) Nota avanzada — Cómo se estima la duración del procesamiento de alertas

La duración media de procesamiento de alertas (Duración media de procesamiento de alerta) se estima en base al intervalo de tiempo entre dos procesamientos consecutivos de alertas dentro del mismo espacio de trabajo.

- Si el intervalo entre dos alertas es de **60 segundos o menos**, se considera el tiempo real de procesamiento para esa alerta.
- Si el intervalo es **mayor de 60 segundos** (lo que indica una pausa o interrupción), se utiliza un valor por defecto.

- El valor por defecto es la **mediana** de todos los tiempos de procesamiento válidos, lo que evita distorsiones por valores atípicos.
- Para la **primera alerta** de un lote, también se utiliza el valor por defecto ya que no hay una referencia previa.



Este método ofrece una estimación razonable de la fluidez del procesamiento, pero no es un cronómetro preciso. Úsalo como una señal de diagnóstico, no como una medición exacta del tiempo.